



KTR-toepassing in windtechniek

INNOVATIE EN MARKTVERBREDING SLEUTELWOORDEN IN MARKETINGSTRATEGIE

MARCEL TE KIEFTE

KTR is booming business

Kupplungs Technik Rheine staat voor koppelingen. KTR staat voor innovatie, hoogwaardige kwaliteit, degelijkheid. En KTR staat voor booming. In omzet en in een sterk groeiend aantal buitenlandse vestigingen en verkoopkantoren. Tien jaar na de oprichting in 1959 bedroeg de omzet €2,5 miljoen en telde de onderneming 37 werknemers. Vanaf 2000 heeft men definitief gekozen voor eigen dochterondernemingen. Nu werken bijna 600 mensen in vestigingen en verkoopkantoren in de gehele wereld. In 2006 werd in Rusland de 20ste dochter geopend. In dat jaar stond de omzetter op €4 miljoen. Een jaar later op bijna €5 miljoen. Continue innovatie en marktverbreding zijn belangrijke sleutelwoorden voor dit succes.

“Het gaat zeker de laatste tien jaar heel erg hard bij ons. We zijn constant intensief aan het zoeken naar nieuwe markten. De scheepvaartindustrie staat nu hoog op ons lijstje”, zegt Hans Hagedoorn, General Manager van KTR Benelux BV in Hengelo. “Wereldwijd spannen we ons in om dichterbij onze afnemers te komen. Vroeger werkte KTR voornamelijk met importeurs. Daar lagen onze producten naast die van de concurrentie in de schap-

pen. We wisten niet goed, waar onze klanten zaten. Dat is niet goed voor een bedrijf, waar innovatie en productontwikkeling hoog in het vaandel staan. Bovendien gaven de grote machinebouwers aan zonder tussenhandel zaken te willen doen met de fabrikant. Dat leverde het voordeel op, dat we zelf meer greep op de markt kregen. En we konden veel beter inzicht geven in het zeer brede assortiment aan koppelingen, dat KTR aanbiedt.”



ROTEX®

Een mooi voorbeeld: wie in koppelingsland kent niet de ROTEX®, een flexibele, elastische koppeling, die trillingen en schokken absorbeert, waardoor de lagerbelasting tot nul wordt teruggebracht. In 1966 bracht KTR-Rheine dit product op de markt, dat is uitgegroeid tot een van de fundamenten onder het bedrijf. ROTEX® werd merknaam en soortnaam. Iedereen gebruikt het, maar bijna niemand weet, dat het een product is van KTR. Hans Hagedoorn: “ROTEX® is de maggi onder de soeparoma's, zeg ik altijd. Wereldwijd gekopieerd, nooit overtroffen. Wij zijn met onze nieuwe strategie veel beter in staat om duidelijk te maken, dat ROTEX® van ons is en dat we nog veel meer zeer hoogwaardige koppelingen maken.”

Brede markt

Het bedrijf zet duizenden koppelingsvarianten af in zeer uiteenlopende markten. Bijvoorbeeld: wereldbedrijven als Komatsu, Caterpillar en Hitachi gebruiken de koppelingen in hun baggerwerktuigen, graafmachines en heftrucks. Het Franse Bombardier & Siemens, Europees marktleider voor trein- en tramstellen, is grootafnemer. Treinen van de NS en de Duitse Bundesbahn zijn uitgerust met KTR koppelingen. Hans Hagedoorn: “In ieder treinstel zitten minimaal 2 ROTEX® koppelingen in de wielaandrijving. Tel maar op. Daar zijn er ruim 300.000 van in de wereld. 90% zijn van KTR.”

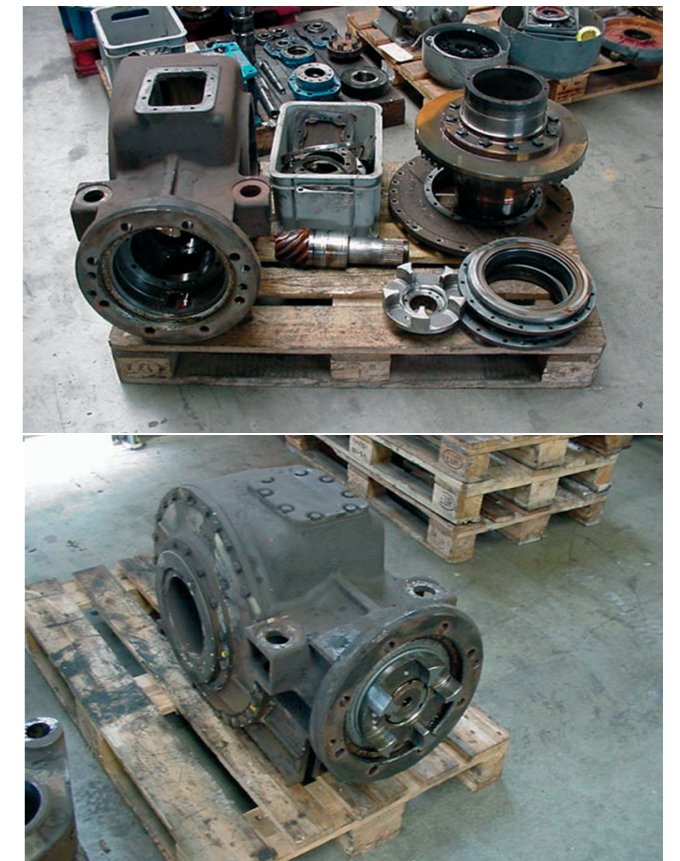
Windenergie

Inmiddels is KTR hoofdleverancier geworden bij de marktleiders in de windtechniek. KTR levert meer dan 4000 RADEX®-N lamellenkoppelingen per jaar van een meter doorsnee. Zelfs de concurrentie, die tot vandaag haar eigen koppelingssysteem toepast, hebben interesse in onze RADEX®-N koppelingen. “Daar hebben we nu een voet tussen de deur”, zegt Hans Hagedoorn.

Ferrari

Wist u, dat bijvoorbeeld in kopieermachines koppelingen zitten? En in de koelcompressoren van een ijshal? Bij KTR weten ze dat maar al te goed. Vele duizenden hebben ze er van verkocht. Nog een paar opvallende afnemers: Michael Schumacher is met Ferrari diverse keren wereldkampioen Formule 1 geworden met een koppelingetje van slechts 5 mm in de motor. Hans Hagedoorn lachend: “Dat ding zit ergens in de motor. Er zijn er bij ons maar een of twee, die weten waar. Ze moesten er voor tekenen om het niet verder te vertellen. Fabrieksgeheim.”

Bij de meeste luxe Mercedes Maybach sluit de kofferdeksel automatisch. Via een motortje wordt de sluiting beveiligd, zodat men de vingers er niet tussen krijgt. Het koppelingetje is van KTR. BMW heeft elektrisch verstelbare hoofdsteunen. Op de beurs laat het bedrijf trots zien, hoe goed dat gaat. Inderdaad. Het noodzakelijke koppelingetje komt uit Rheine.



Tractiekasten van Metro Amsterdam

Paradepaardje

Het hoofdkantoor van de koppelingengigant staat in Rheine, ongeveer 60 kilometer verwijderd van Hengelo in Nordrhein-Westfalen. Het logistiek centrum is een echt paradepaardje, gebouwd in 2003 en eigenlijk nu al te klein. Het gehele proces van orderverwerking, kwaliteitscontrole, opslag en voorraadbeheer is geautomatiseerd. Het laatste deel van het verzendklaar maken gebeurt nog met de hand. De dozen worden door mensen in gepakt, van de juiste labels voorzien en efficiënt transportklaar gezet. Ongeveer 700 zendingen per dag, ruim een kwart miljoen per jaar. Naar alle delen van de wereld: Australië, Thailand, China, Korea, VS, Groot-Brittannië, Spanje, Scandinavië, Italië en ga zo maar door. Het magazijn herbergt in 4 gangen 35.600 plastic containers en 2.650 pallets, waarin meer dan 35.000 artikelen zijn opgeslagen.

Vooruitzien

De capaciteit is in drie jaar tijd verdubbeld. De vijfde en laatste gang van het magazijn is vorig jaar in gebruik genomen. Maar het familiebedrijf KTR heeft altijd een vooruitziende blik gehad. Het fabrieksterrein heeft ruimte genoeg voor een tweede opslagruimte. Die zal zeker nodig zijn als KTR de vleugels uitslaat naar nieuwe markten als de scheepvaart. Hans Hagedoorn: “Ik verwacht daarin over een jaar of vier wereldwijd een mogelijke omzet van €0 miljoen op jaarbasis. We willen bij de eerste vijf leveranciers zitten. Dat gaan we halen. Als KTR ergens mee bezig gaat, komt er een product, dat er staat. Dan komen de klanten ook wel.” ■